



Turismo - Bagagli: più di 2,8 mln smarriti o rubati nell'ultimo anno

Roma - 21 lug 2026 (Prima Notizia 24) 2,1 milioni di vacanzieri hanno sottoscritto un'assicurazione a tutela del bagaglio.

Con l'arrivo della stagione estiva si moltiplicano i passeggeri che transitano negli aeroporti italiani e con essi anche gli imprevisti legati alle valigie. Secondo un'indagine commissionata da Facile.it all'istituto di ricerca EMG, tra chi ha viaggiato in aereo nell'ultimo anno, più di 2,8 milioni di italiani hanno subito il furto o lo smarrimento dei propri bagagli. Guardando nel dettaglio i risultati, emerge che oltre 1,9 milioni di viaggiatori hanno avuto il bagaglio smarrito in maniera definitiva dalla compagnia aerea. A più di 786mila vacanzieri la valigia è stata consegnata in ritardo, mentre a quasi 168.000 è stata rubata direttamente in aeroporto, senza responsabilità diretta del vettore. Per tutelarsi da questo tipo di imprevisti, un numero sempre maggiore di viaggiatori sceglie di affidarsi alle coperture assicurative: tra chi sottoscrive una polizza viaggio, più di 1 su 3 (ovvero oltre 1,2 milioni di persone) include la garanzia specifica per lo smarrimento o il furto della valigia. Normalmente proposta come estensione della polizza viaggio tradizionale, questa copertura tutela l'assicurato sia in caso di smarrimento, danneggiamento o ritardata consegna da parte della compagnia aerea, sia in caso di furto subito durante la vacanza. In caso di smarrimento definitivo o furto, la polizza risarcisce il valore dei beni perduti nei limiti dei massimali previsti. L'indennizzo viene tuttavia corrisposto in base al valore commerciale degli oggetti e non tiene conto del valore affettivo degli stessi. Per quanto riguarda la consegna ritardata, è invece previsto il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto di beni di prima necessità, come articoli per l'igiene personale o abbigliamento. Se il ritardo interessa mezzi come carrozzine, passeggini o sedie a rotelle, diverse compagnie integrano la garanzia con il risarcimento delle spese documentate per il noleggio di sussidi sostitutivi per la durata del soggiorno. La garanzia, tuttavia, non opera se il ritardo nella riconsegna avviene sul volo di rientro al proprio domicilio. Le tempistiche per definire il "ritardo" variano a seconda del contratto, ma solitamente richiedono un'attesa minima di 8-12 ore dall'orario di arrivo previsto. Qualora la valigia contenga documenti personali quali passaporto, carta d'identità o patente di guida, la compagnia rimborsa le spese necessarie al loro rifacimento o duplicazione. Al contrario, per ottenere la copertura di dispositivi elettronici come smartphone, computer portatili, tablet e fotocamere, è quasi sempre richiesta la sottoscrizione di una clausola aggiuntiva ad hoc. Come per ogni contratto assicurativo, esistono precise clausole di esclusione. Le polizze non coprono mai i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'assicurato, come nel caso in cui le valigie vengano lasciate incustodite, oppure per dimenticanza o incuria. Restano costantemente esclusi dalla copertura beni quali denaro contante, disegni, biglietti di viaggio e opere d'arte, oltre ai sinistri privi della documentazione di prova richiesta. Alcune compagnie escludono inoltre gli acquisti effettuati durante il soggiorno, compresi i souvenir. "Le assicurazioni viaggio tutelano gli assicurati da una vasta gamma di

imprevisti che possono sopraggiungere durante una vacanza», spiega Andrea Ghizzoni, Managing Director assicurazioni di Facile.it. "Prima di sottoscrivere la copertura, però, è necessario verificare con attenzione le garanzie incluse, la presenza di franchigie, scoperti o esclusioni, tutte informazioni che si possono trovare sui fascicoli informativi delle compagnie". Sul fronte dei costi, l'analisi di Facile.it evidenzia che per una polizza viaggio comprensiva di assistenza sanitaria e garanzia smarrimento bagagli, i premi partono da circa 12 euro per un soggiorno di 10 giorni in Europa, mentre salgono a partire da 34 euro per itinerari di due settimane verso destinazioni extra-europee.

(Prima Notizia 24) Martedì 21 Luglio 2026