



***Turismo - Turismo, Noschese (Ehma):
"Sfida su competenze e capitale umano,
tecnologia non sostituisce empatia"***

Lucca - 31 lug 2026 (Prima Notizia 24) Intervento al TEDx Forte dei Marmi: "Inutile parlare solo di carenza di personale, serve un'alleanza tra imprese e formazione per guidare il cambiamento".

Meno focalizzazione sulla semplice ricerca di manodopera e più investimenti sulla formazione strategica dei lavoratori del futuro. È la ricetta lanciata da Palmiro Noschese, Chief Institutional Committee EHMA, nel corso del suo intervento al TEDx Forte dei Marmi. "Non possiamo continuare a raccontare le difficoltà del turismo come una semplice carenza di personale. La vera sfida è molto più profonda: riguarda il capitale umano, le competenze e la capacità di preparare professionisti in grado di guidare un settore che sta cambiando più velocemente che mai", ha esordito Noschese, sottolineando come la tecnologia non debba spaventare né sostituire l'essenza dell'ospitalità. L'intelligenza artificiale, la digitalizzazione e le nuove tecnologie rappresentano infatti strumenti straordinari, ma non possono rimpiazzare ciò che rende davvero autentica l'accoglienza, ossia la capacità delle persone di comprendere, creare relazioni, interpretare bisogni e generare valore. Ispirandosi alla storia del Paese, l'esponente di EHMA ha richiamato il valore della tradizione italiana: "L'Italia è già stata protagonista di una rivoluzione di questo tipo. È proprio dall'incontro tra competenze diverse che il nostro Paese ha costruito il suo vantaggio competitivo". L'invito finale è quindi a un cambio di passo culturale e politico per tutto il comparto dell'accoglienza. "Oggi siamo chiamati a fare la stessa scelta: mettere in dialogo tecnologia e cultura, dati ed empatia, innovazione e umanesimo. Per questo ritengo sia necessario spostare il dibattito dalla ricerca di manodopera alla costruzione di competenze. Serve una nuova alleanza tra istituzioni, sistema educativo e imprese per formare professionisti capaci di progettare l'ospitalità del futuro e non semplicemente di adattarsi ai cambiamenti. Il turismo — ha concluso Noschese — può diventare il luogo in cui questo nuovo Rinascimento prende forma, trasformando il capitale umano nella più importante infrastruttura strategica del Paese".

(Prima Notizia 24) Venerdì 31 Luglio 2026