Cronaca - *Amazon Fresh, la spesa lasciata al cancello: disagi e interrogativi sulle consegne*

Roma - 17 ott 2026 (Prima Notizia 24) **Sacchetti incustoditi dopo un colpo di citofono: una modalità che espone gli acquisti a furti, pioggia e possibili problemi di conservazione, soprattutto per freschi e surgelati.**

La spesa arriva, il corriere suona al citofono, lascia i sacchetti davanti al cancello e riparte. È la modalità di consegna segnalata per il servizio Fresh, che solleva interrogativi sulla custodia degli acquisti e sull'effettiva possibilità del destinatario di recuperarli subito. Il suono del citofono, infatti, non equivale alla consegna nelle mani del cliente. Chi ha difficoltà motorie, abita ai piani alti o semplicemente impiega qualche minuto a raggiungere l'ingresso può ritrovarsi con alimenti lasciati all'esterno, accessibili a chiunque. Le conseguenze possono andare dal furto dei sacchetti all'esposizione alla pioggia, fino ai problemi di conservazione dei prodotti più delicati. Per freschi e surgelati, una permanenza prolungata fuori dalle condizioni previste può compromettere la qualità degli alimenti e la continuità della catena del freddo. Senza un accordo esplicito con il destinatario, lasciare la spesa incustodita appare una scelta difficile da comprendere, soprattutto per un colosso della vendita online. Il cliente acquista anche un servizio: rapidità e organizzazione dovrebbero accompagnarsi alla cura di ciò che viene consegnato. Servono dunque istruzioni chiare, modalità concordate e la verifica che il destinatario abbia effettivamente ricevuto gli acquisti. Perché una consegna può dirsi riuscita quando la spesa arriva al cliente, non soltanto davanti al suo cancello.

(Prima Notizia 24) Sabato 17 Ottobre 2026

Sede legale : Via Costantino Morin, 45 00195 Roma
E-mail: redazione@primanotizia24.it